



**Formularea și promovarea unei propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, conform SCAP, pentru creșterea rezilienței comunităților la situații de urgență prin utilizarea tehnologiei: platforma interactivă “voluntar inteligent”**

**(voluntarI)**



# Metodologie

Metodologia aferentă acestui studiu a constat în derularea a două sondaje de opinie, în rândul populațiilor de

- angajați și
- voluntari

din sistemul național de urgență.

Volumele eșantioanelor:

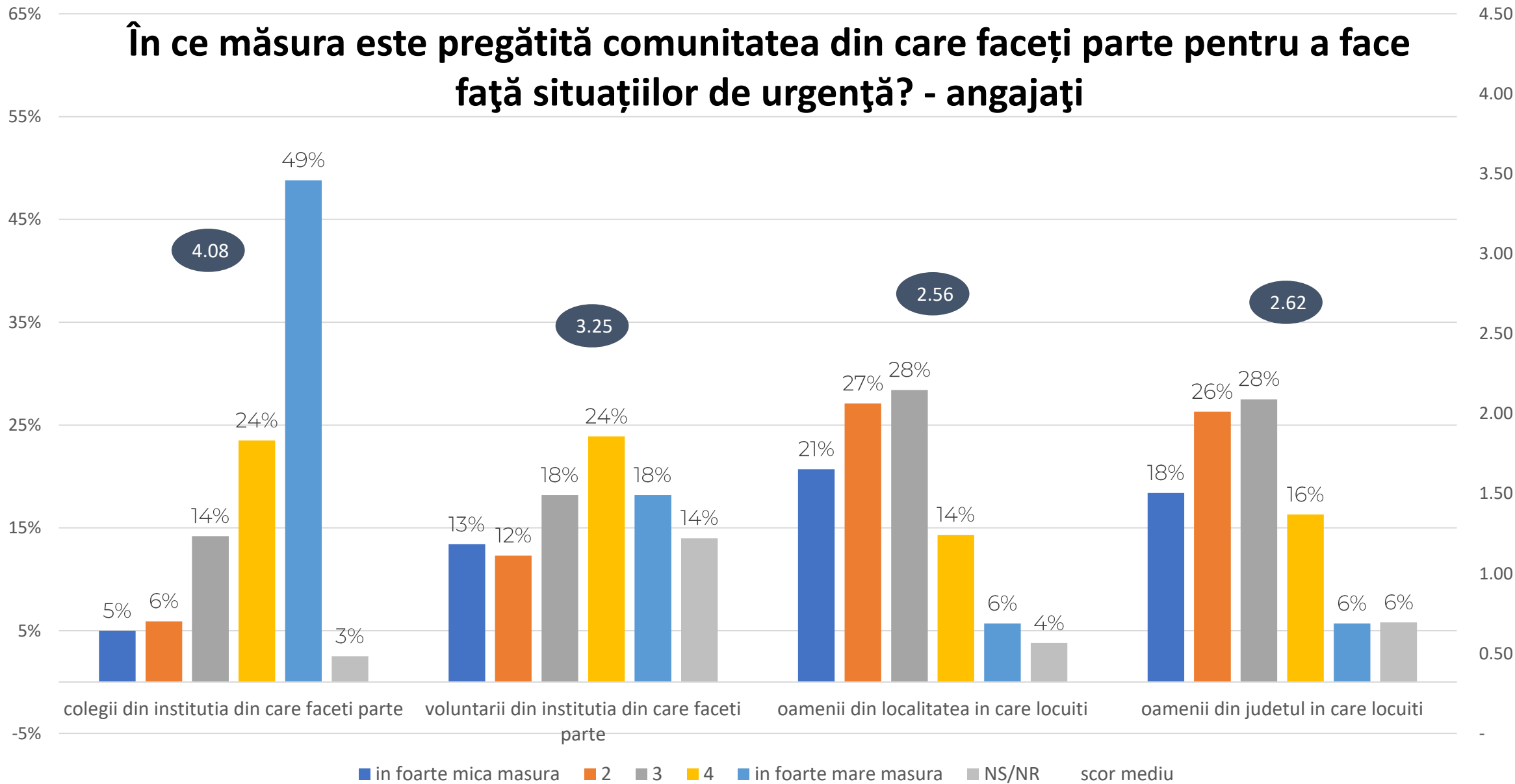
- 1.657 angajați, reprezentând 6,4% din totalul angajaților.
- 563 voluntari, reprezentând 14,7% din totalul voluntarilor

# Rezultatele studiului

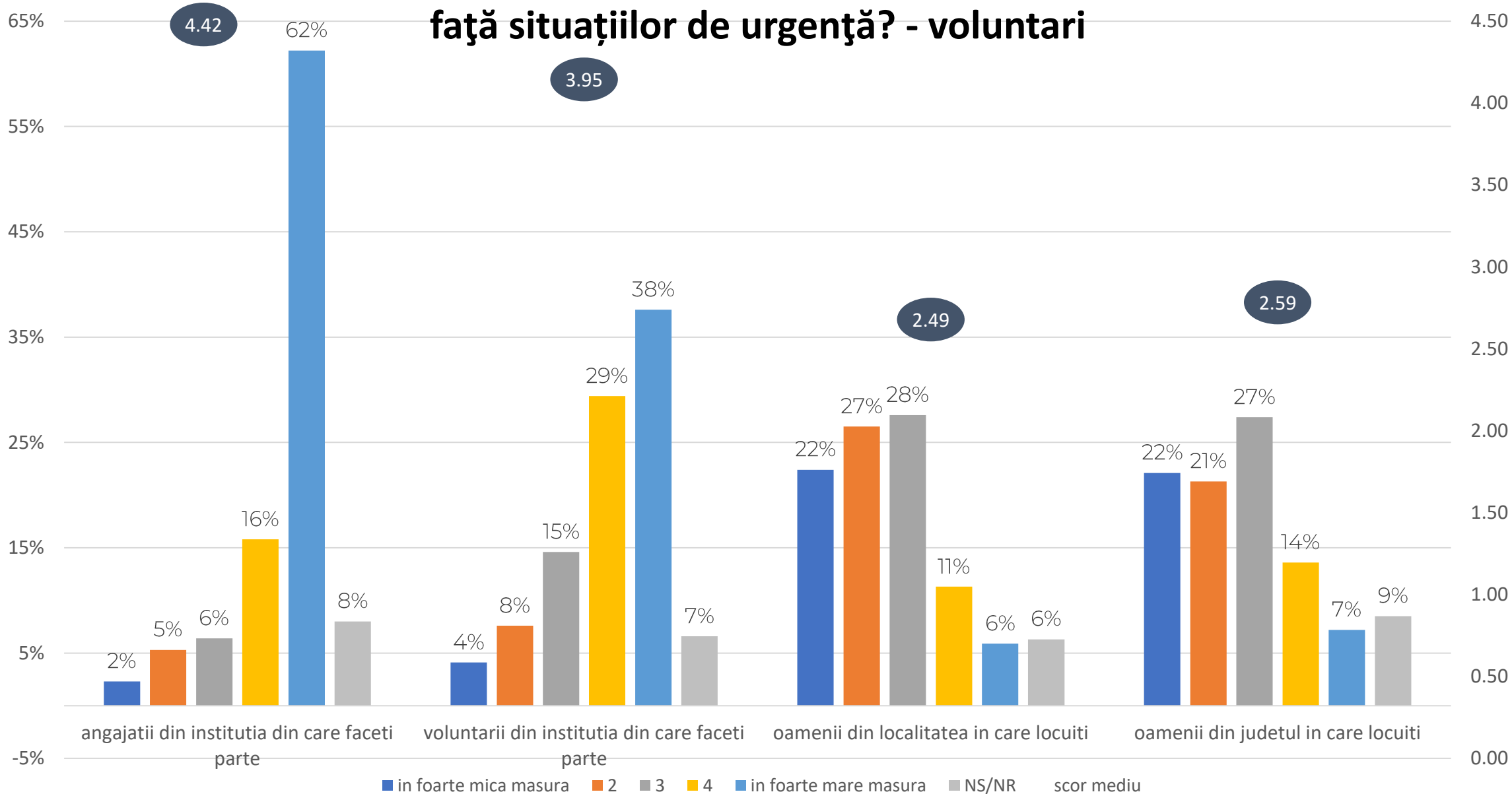
## **I. Percepția nivelului de pregătire al diverselor grupuri relevante**

În opinia angajaților, nivelul de pregătire al colegilor este unul ridicat, aproape jumătate dintre aceștia autoevaluându-se cu nota maximă.

# În ce măsura este pregătită comunitatea din care faceți parte pentru a face față situațiilor de urgență? - angajați



# În ce măsură este pregătită comunitatea din care faceți parte pentru a face față situațiilor de urgență? - voluntari



În ultima lună, au participat la rezolvarea unei situații de urgență, în afara celor din programul de lucru, circa un sfert dintre respondenți - angajați

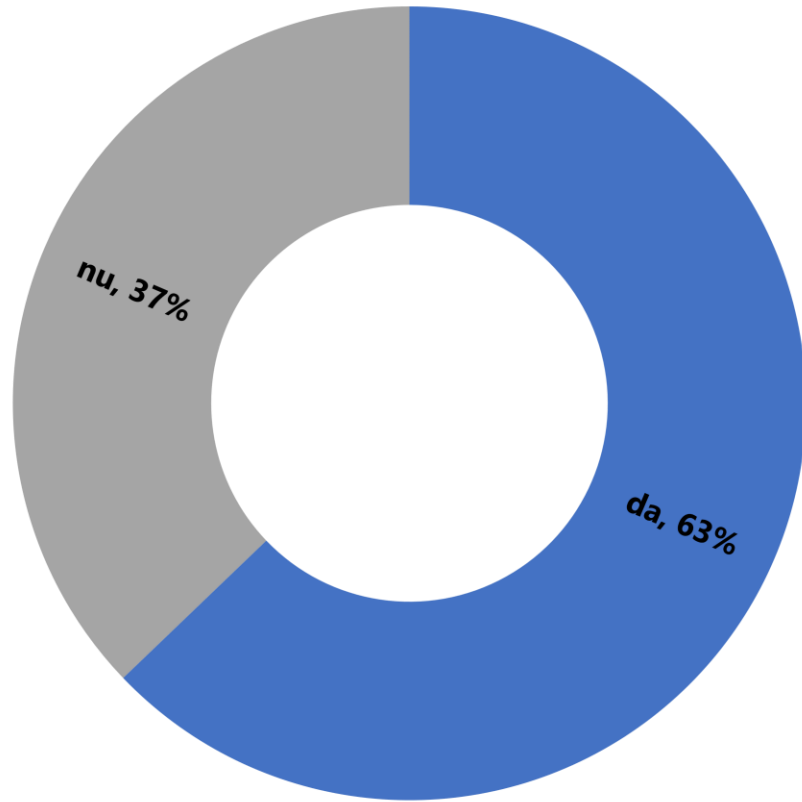


Principalele situații apărute vizează:

- Persoane căzute pe stradă, pe trotuar
- Accidente auto
- Incendii

- În peste trei sferturi din aceste intervenții (77%) au fost implicați voluntari.
- Cum a fost apreciată participarea acestora la rezolvarea situațiilor de urgență? Răspunsurile angajaților ne indică faptul că, în primul rând, a contat
  - prezența voluntarilor,
  - apoi numărul lor, iar
  - pregătirea lor a contat în mare și foarte mare măsură doar pentru o treime dintre respondenți.
- Analizând datele la nivelul celor mai relevante subpopulații, rezultă faptul că participarea voluntarilor a fost mai puțin apreciată în rândul angajaților din București.

În ultima lună, au participat la rezolvarea unei situații de urgență, în afara celor din programul de lucru, circa un sfert dintre respondenți - voluntari



Principalele situații apărute vizează:

- Accidente non-rutiere (persoane căzut pe stradă, persoane care au suferit lovituri accidentale)
- Accidente rutiere
- Persoane aflate în dificultate (persoane leșinate, suferinzi cronici)
- Incendii, inundații.



## II. Autoevaluarea cunoștințelor

Autoevaluarea nivelului de competențe a angajaților ne indică scoruri medii mari pentru evaluarea modului de acțiune în caz de:

- caniculă, (9.32)
- ger, (9.17)
- incendiu, (9.03)
- inundație sau (8.92)
- cutremur (8.90)

În schimb, în privința cunoașterii de:

- manevre de compresiune toracică (8.78) sau
- deschidere a căilor aeriene (8.54)

scorurile scad, iar, în cazul:

- utilizării unui defibrilator semiautomat, nivelul mediu de cunoaștere este de 7.9; mai mult de un sfert dintre respondenți declară că au cunoștințe slabe sau medii cu privire la utilizarea unui astfel de aparat.

Autoevaluarea nivelului de competențe a voluntarilor ne indică scoruri medii mari, de peste 7.93.

- Cu toate acestea, putem observa o diferențiere între procedurile primare, inițiale cu scoruri mai mari :
  - verificarea respirației (9.70)
  - conștiinței (9.63)
  - asigurarea victimei și a perimetrului, (9.60)
  - necesitatea de a suna la 112, (9.57)
- proceduri cu un scor mai redus
  - procedurile de intervenție în caz de incendiu (8.43)
  - de defibrilare semiautomată (8.26)
  - conținutul trusei de supraviețuire (8.25)
  - organizarea serviciilor (7.93)

### III. Percepția problemelor din sistem

- Evaluarea problemelor de la nivel NAȚIONAL ne indică un set de trei probleme principale:

<b>ANGAJAȚI</b>	<b>VOLUNTARI</b>
Infrastructura de răspuns la urgențe	Infrastructura de răspuns la urgențe
Numărul personalului calificat	Pregătirea personalului calificat
Pregătirea personalului calificat	Asumarea responsabilității

- Ele sunt urmate de un set de alte trei probleme secundare:

<b>ANGAJAȚI</b>	<b>VOLUNTARI</b>
Educarea populației	Nivelului de finanțare
Numărul voluntarilor	Numărul voluntarilor
Nivelul de finanțare	Educarea populație

- Care ar fi principalele soluții specifice pentru principalele probleme?  
În privința **infrastructurii**

### Angajații vor:

- Un sistem 112 mai rapid, mai eficient, mai bine informatizat
- O mai bună și mai rapidă localizare a apelurilor la 112
- Achiziția de tehnică modernă
- Achiziția de autospeciale noi
- Reabilitatea drumurilor, șoselelor, căilor de acces

### Voluntarii vor:

- Implementarea de noi tehnologii
- Achiziționarea de tehnică necesară situațiilor de urgență
- Achiziția de ambulanțe

Pentru a rezolva **acoperirea cu personal calificat**, soluțiile vizează:

Angajați:

- Angajarea de personal calificat, în special pompieri
- Suplimentarea personalului
- Promovarea celor competenți
- Renunțarea la „improvizații” (ex. utilizarea de personal necalificat pentru situații care necesită specialiști, delegarea de responsabilități)

Voluntari

- Angajarea de personal cu calificare medicală
- Derularea de sesiuni de pregătire (ex. pregătire comuna SMURD SAJ)
- Angajări pe bază de concurs

## **Calificarea personalului** necesită soluții precum;

- Instruirea practică, în teren
- Specializarea pe anumite structuri de intervenție
- Introducerea de seminare la care să participe profesioniști cu experiență

În privința **educației populației**, soluțiile oferite de angajații din sistem vizează:

- Introducerea în programele școlare a cursurilor de prim ajutor
- Colaborarea cu canalele media pentru realizarea unor emisiuni de profil
- Inițierea de caravane mobile și evenimente care să permită informarea publicului, interacțiunea dintre acesta și profesioniștii din sistemul de situații de urgență.

- În privința **asumării responsabilității**, soluțiile sugerate vizează practic pregătirea populației, a tinerei populații, prin
  - Introducerea în școli a unei discipline dedicate
  - Sesiuni de training-uri
  - Responsabilizarea populației



#### **IV. Dezvoltarea de cunoștințe și abilități în școală**

Testarea variantelor posibile pentru a dezvolta cunoștințele și abilitățile practice ale elevilor în domeniul “Primului ajutor și al situațiilor de urgență” ne indică faptul că circa 50% dintre angajați optează pentru introducerea unei noi discipline de “Prim ajutor și situațiilor de urgență”.

De asemenea, între 24%-31% dintre angajați consideră mai potrivit un training anual, iar 6%-13% ar opta pentru un training online, în funcție de nivelul de studii al elevilor.

- Testarea variantelor posibile pentru a dezvolta cunoștințele și abilitățile practice ale elevilor în domeniul “Primului ajutor și al situațiilor de urgență” ne indică faptul că peste 60% dintre voluntari optează pentru introducerea unei noi discipline în școli sau unui curs ținut de către angajatori cu tematica “Prim ajutor și situațiilor de urgență”, atât pentru elevi, cât și pentru ceilalți cetățeni.
- Voluntarii optează într-o mai mare măsură pentru introducerea de noi discipline în școli, spre deosebire de angajații din sistemul de urgență.

# Training anual

## Avantaje

- **Angajați**
  - Acumularea de cunoștințe și informații, atât despre domeniul situațiilor de urgență, cât și despre corpul uman, mediul înconjurător
  - Formarea de abilități pentru a putea acorda primul ajutor
  - Conștientizarea populației în legătură cu situațiile de urgență
  - Posibilitatea de a interveni în situații de urgență
- **Voluntari:**
  - Acumularea de cunoștințe și informații,
  - Formarea de abilități pentru a putea acorda primul ajutor
  - Responsabilizarea populației pentru a interveni în situații de urgență
  - Conștientizarea populației în legătură cu situațiile de urgență

# Training anual

## **Dezavantaje**

- **Angajați**
  - Pauza mare dintre training-uri ar facilita uitarea
  - Dezinteresul elevilor
  - Lipsa de cunoștințe de bază
- **Voluntari:**
  - Uitarea, frecvența redusă a training-urilor
  - Dezinteresul unora
  - Imposibilitatea de a dezvolta partea practică suficient de bine

# Introducerea unei discipline:

## **Avantaje**

- **Angajați**
  - Acumularea unui volum mai mare de cunoștințe
  - Fixarea mai bună a cunoștințelor
  - Educația sistematică a elevilor
- **Voluntari:**
  - Acumularea unui volum mai mare de cunoștințe
  - Cunoașterea procedurilor de intervenție pentru prim-ajutor
  - Educația populației

# Introducerea unei discipline:

## **Dezavantaje**

- **Angajați**
  - O programă încărcată cu încă o disciplină
  - Tendința de a plictisi
  - Nevoia de a forma personal, profesori
- **Voluntari:**
  - Încărcarea orarului cu un curs
  - Suprasolicitarea
  - Nevoia de a forma personal, profesori

# Sesiuni de training online:

## **Avantaje**

- Angajați
  - Accesibilitatea informației
  - Posibilitatea de a folosi avantajele Internetului
  - Ușurința comunicării
- Voluntari:
  - Ar fi ceva util
  - Populația ar fi educată
  - Se pot rula alte aplicații

# Sesiuni de training online:

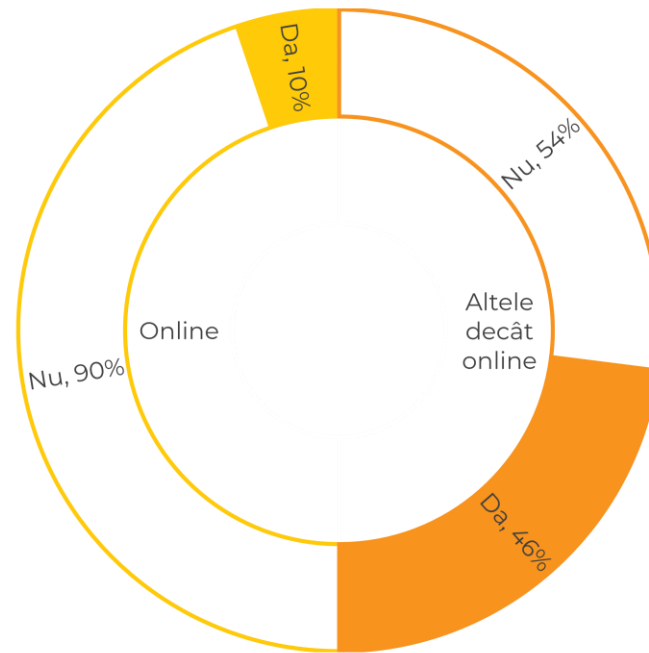
## **Dezavantaje**

- **Angajați**
  - Imposibilitatea accesării de către o parte dintre elevi (ex. cei din mediul rural)
  - Lipsa exercițiului practic și a interacțiunii cu lectorul
  - Dezinteres în a accesa informația
- **Voluntari:**
  - Lipsa infrastructurii de acces
  - Lipsa exercițiului practic și a interacțiunii cu lectorul
  - Dezinteres în participa la training

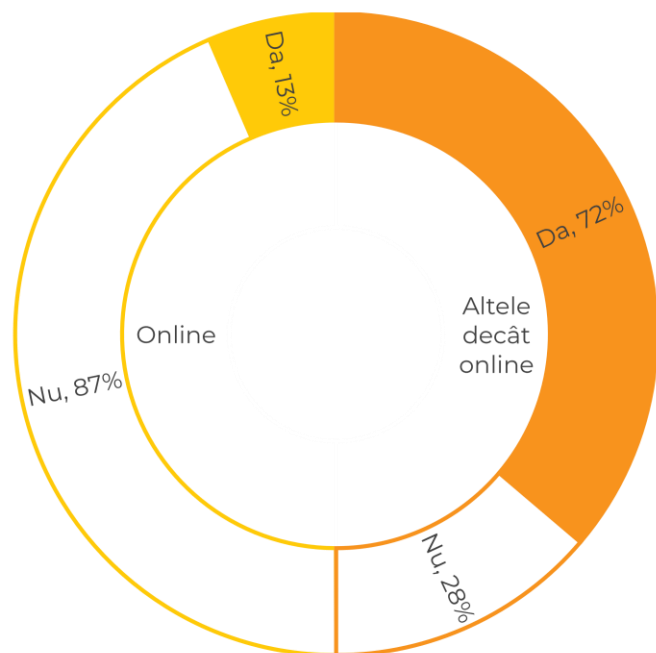


# Participarea la cursuri

Aproape jumătate dintre angajați declară că au participat la un curs în afara celor online și circa 10% au participat la cursuri online, pentru a învăța mai multe lucruri despre răspunsul la situații de urgență.



Aproape trei sferturi dintre voluntari declară că au participat la un curs în afara celor online și circa 13% au participat la cursuri online, pentru a învăța mai multe lucruri despre răspunsul la situații de urgență.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Vă mulțumesc!